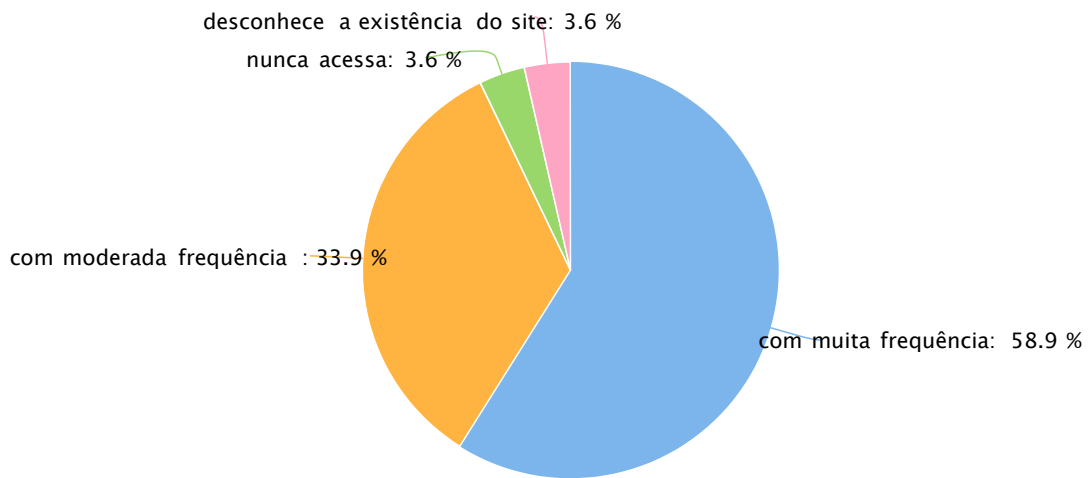
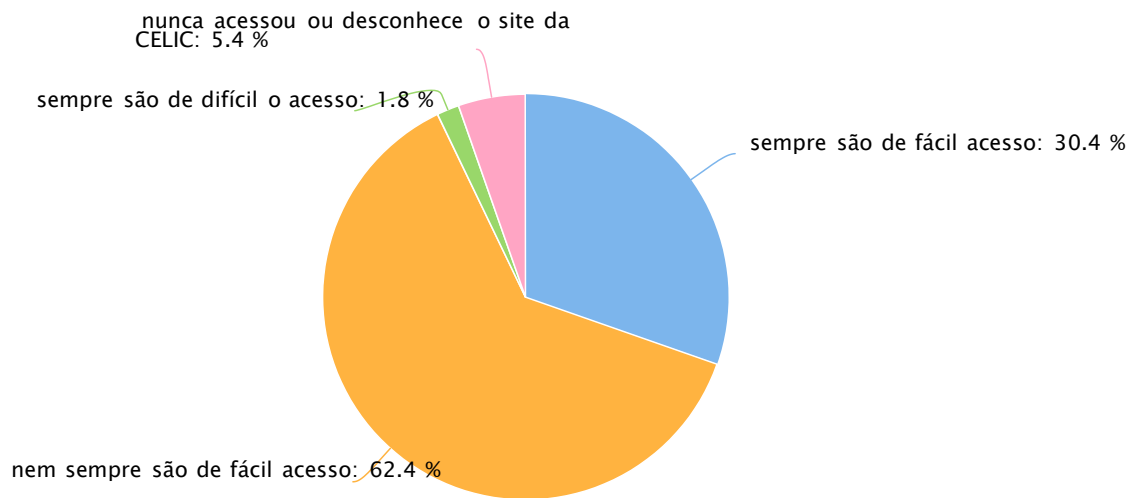


1. Com que frequência você acessa o site da CELIC.



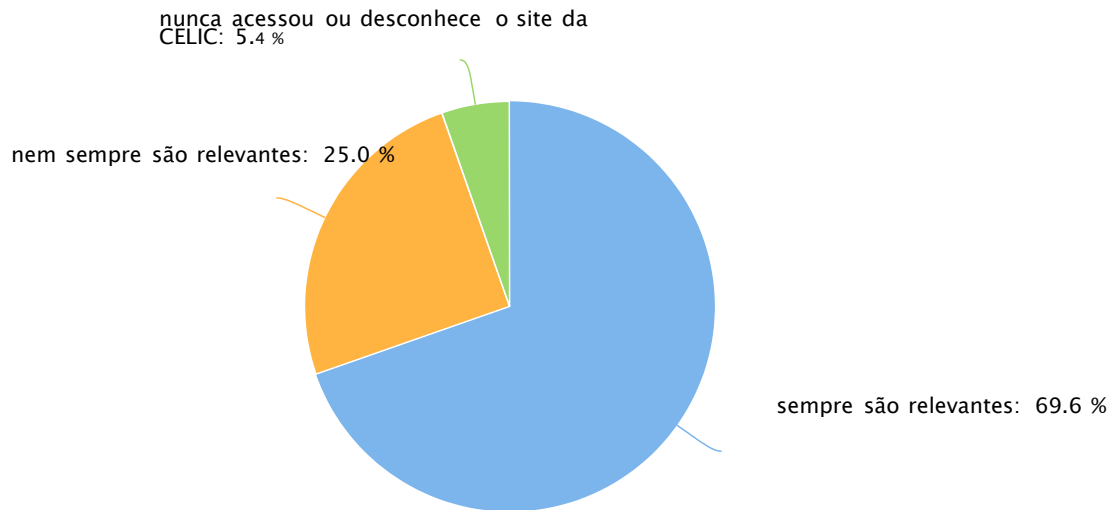
Highcharts.com

2. Quanto à navegação no site da CELIC, as informações:

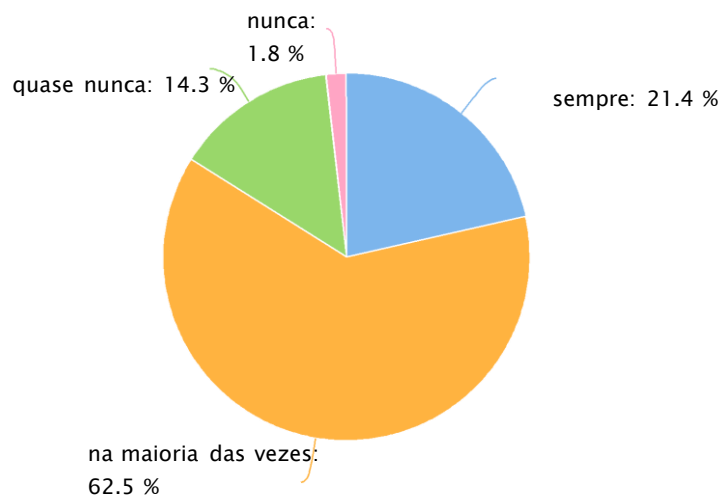


Highcharts.com

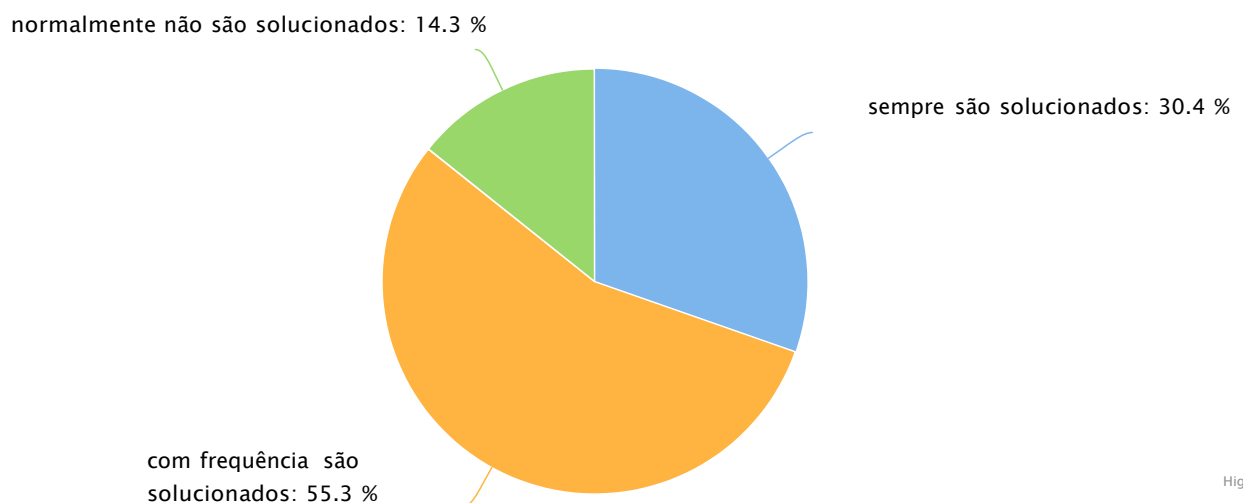
3. Quanto às informações no site da CELIC.



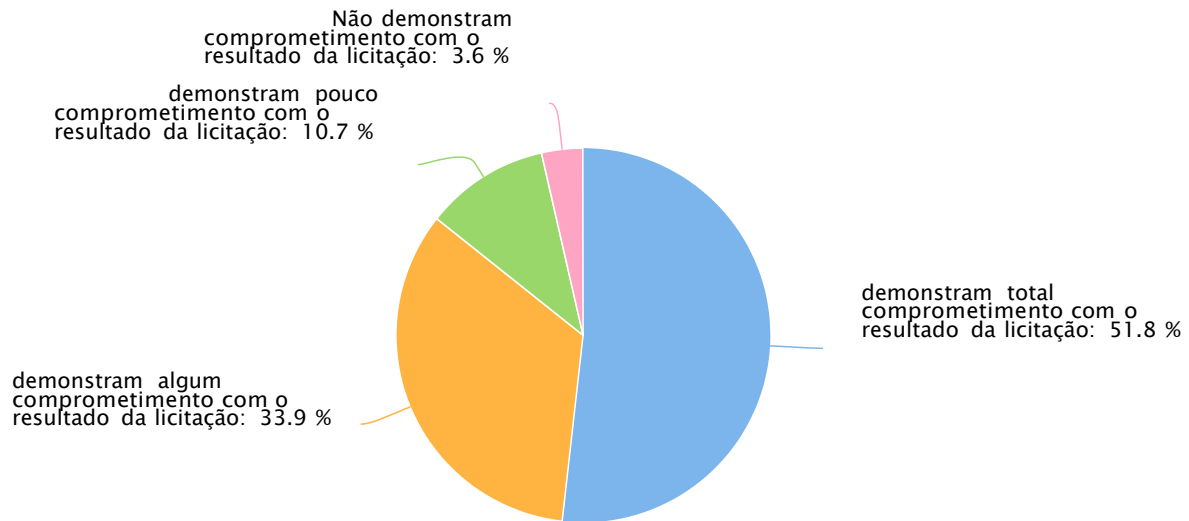
4. O servidor responsável pelo assunto do seu interesse é localizado com facilidade.



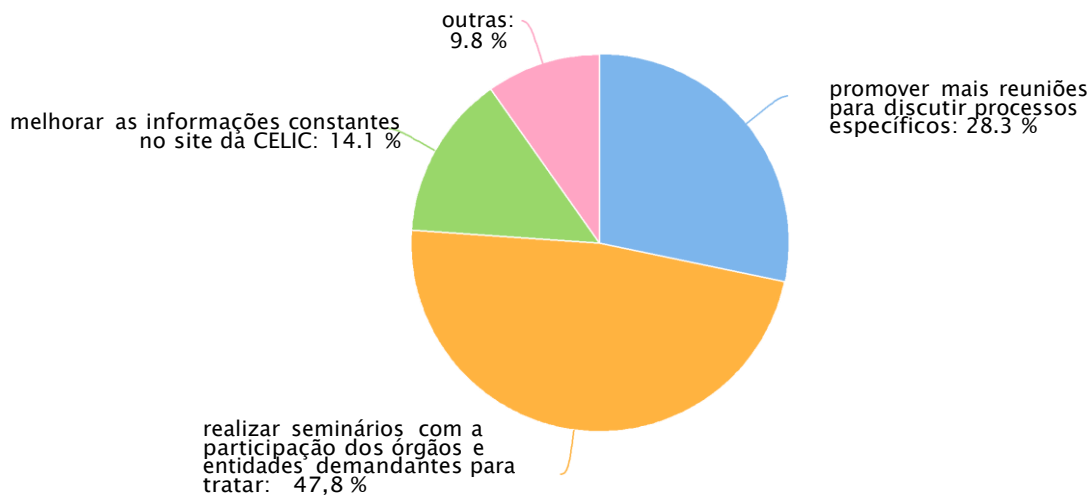
5. No curso de sua(s) demanda(s) os problemas.



6. Quanto ao comprometimento dos servidores da CELIC, em relação ao resultado dos processos encaminhados, além do cumprimento do prazo legal.



7. Das providências abaixo aponte quais melhorariam o nível de atendimento prestado pela CELIC



Resposta Textual

Respostas da alternativa outras

rever os prazos de conclusão dos processos licitatórios
Seminários para manuseio adequado da Ferramenta do Compras-RS
Aba de sugestões no site
comprometimento e capacitação dos servidores da celic
Cursos de qualificação - Pregoeiros
designar um servidor da CELIC para dirimir dúvidas do órgão

Não tenho opinião

padronização escrita e formal de procedimentos

Promover treinamentos aos servidores dos órgãos demandantes, talvez em conjunto com a CAGE, a fim de repassar orientações e procedimentos recomendáveis aos servidores dos órgãos demandantes e que utilizam-se dos serviços da CELIC.

8. Quanto ao cumprimento de prazos previstos a CELIC.



não são cumpridos conforme o previsto: 1.8 %

difícilmente são cumpridos
conforme o previsto : 12.5 %

sempre cumpre o previsto: 19.6 %

com frequência são cumpridos
conforme o previsto: 66.1 %



Highcharts.com

9. Quanto ao interesse em resolver os problemas surgidos durante a tramitação dos processos, avalie a postura dos servidores da CELIC:

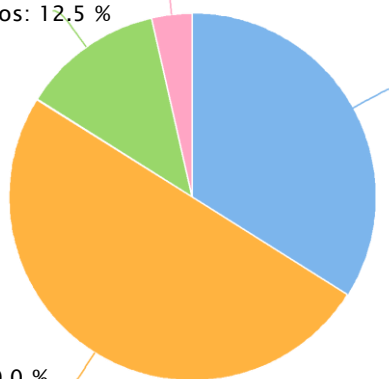


totalmente desinteressados: 3.6 %

pouco interessados: 12,5 %

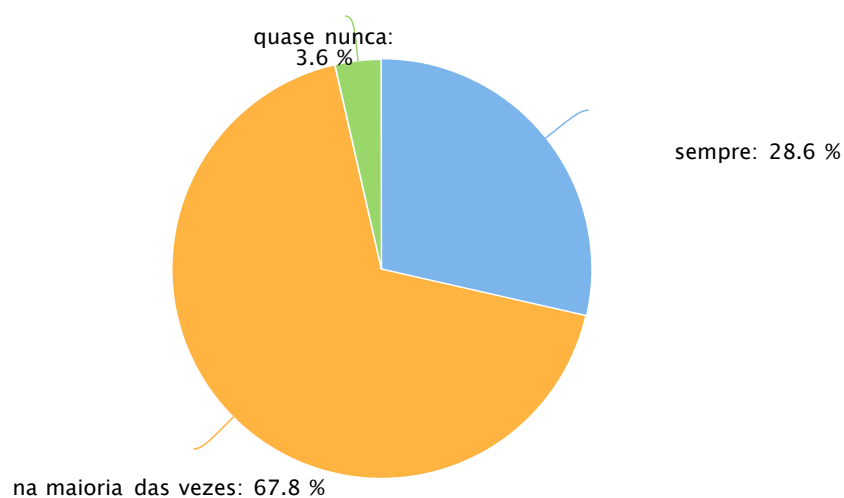
extremamente interessados: 33.9 %

quase sempre interessados: 50.0 %



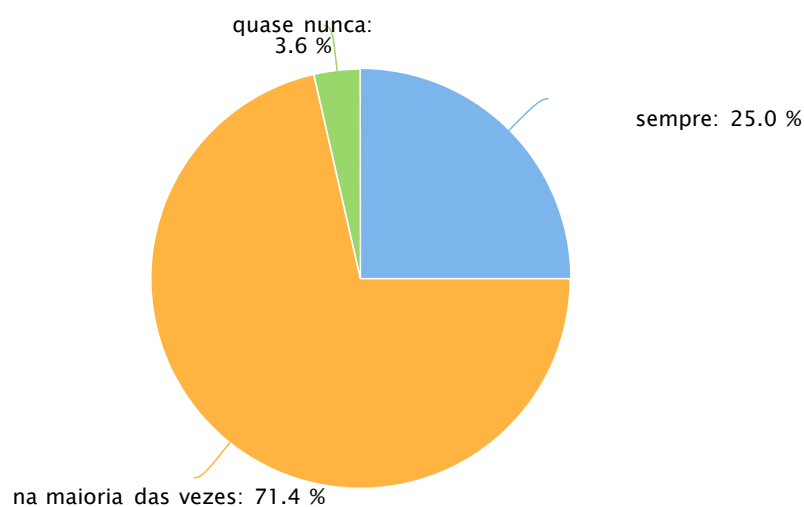
Highcharts.com

10. Os servidores da CELIC têm conhecimento para encaminhar ou responder suas dúvidas.



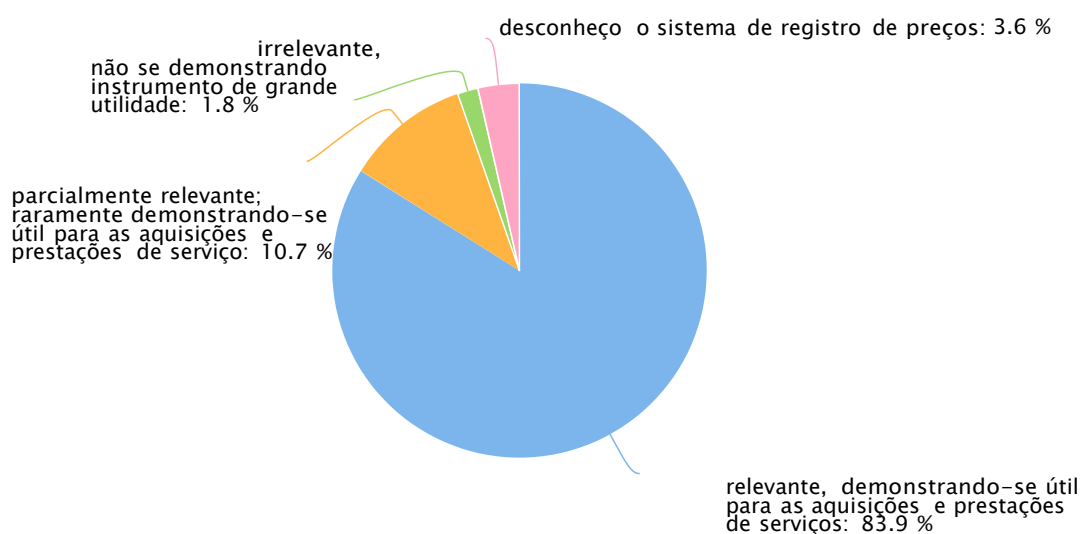
Highcharts.com

11. Os servidores da CELIC demonstram estarem capacitados para as funções que desempenham.



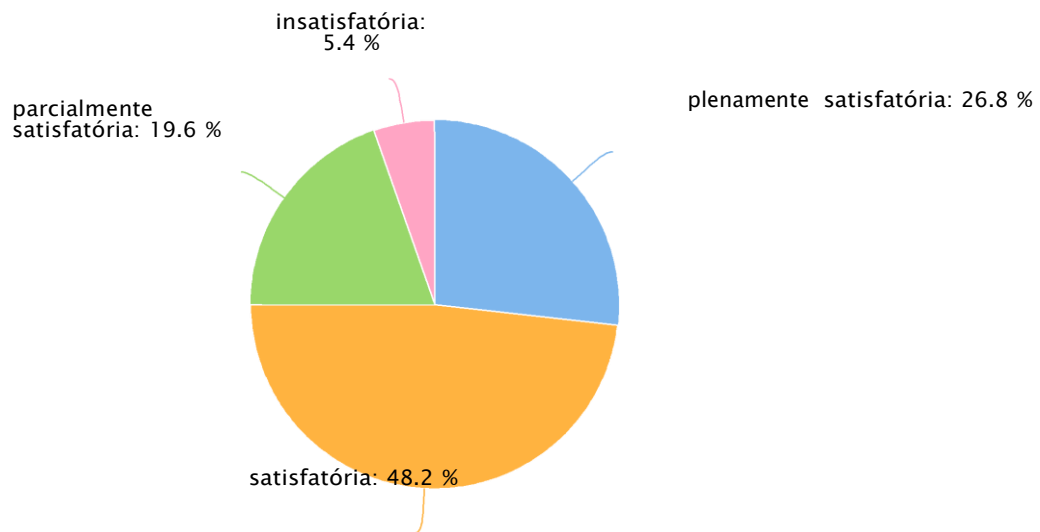
Highcharts.com

12. A relevância do sistema de registro de preços para a Administração Pública Estadual é:

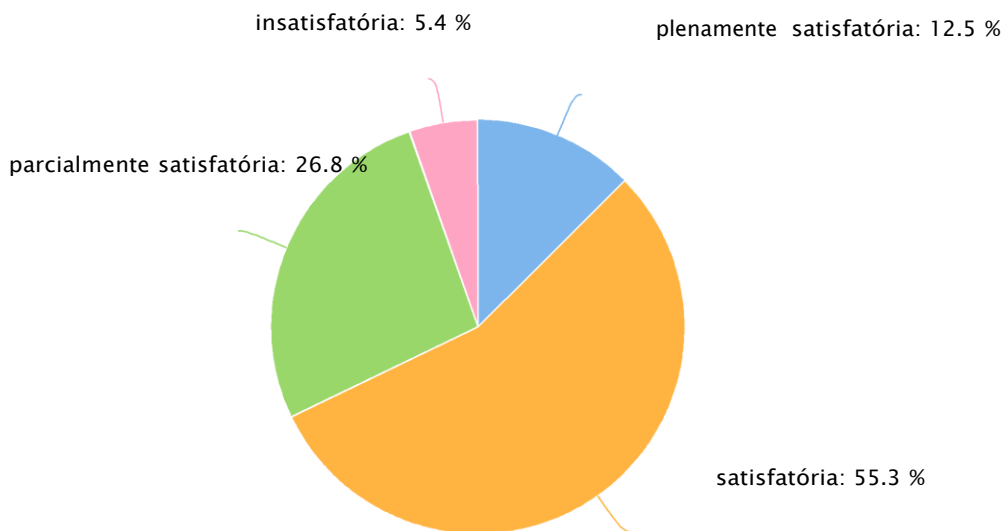


Highcharts.com

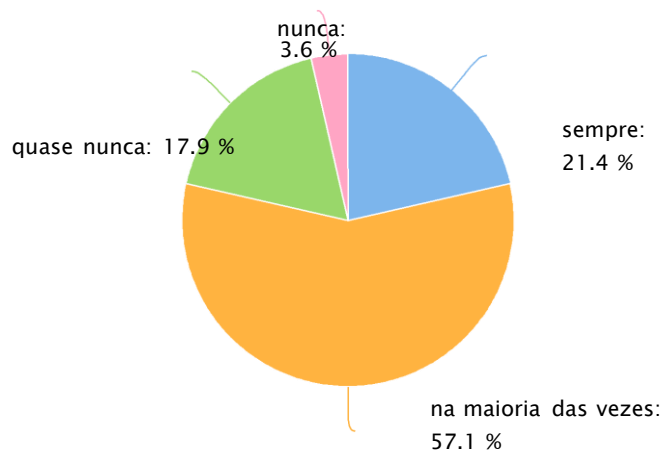
13. A divulgação da previsão de registro de preços realizada pela CELIC é:



14. A divulgação das atas de registro de preços realizada pela CELIC é:

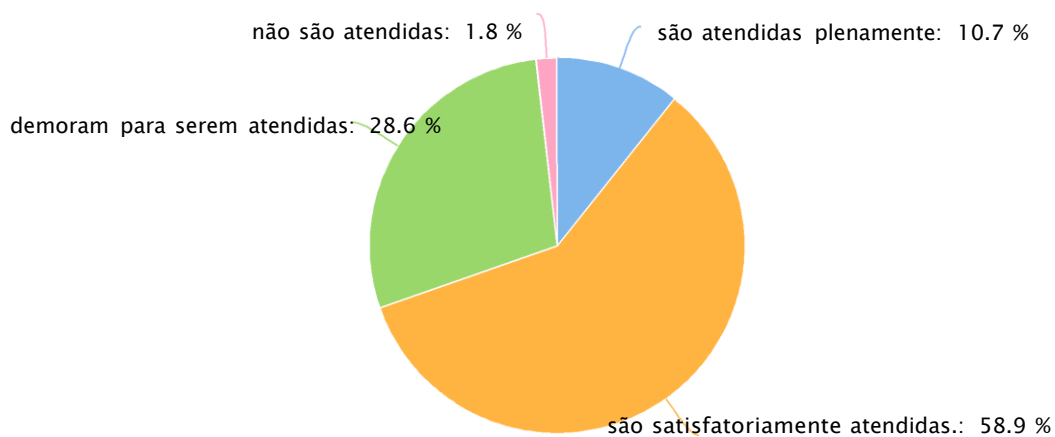


15. Os sistemas informatizados (LIC-COE-GCE) disponibilizados pela CELIC permitem a otimização do trabalho e o controle do que está sendo executado.





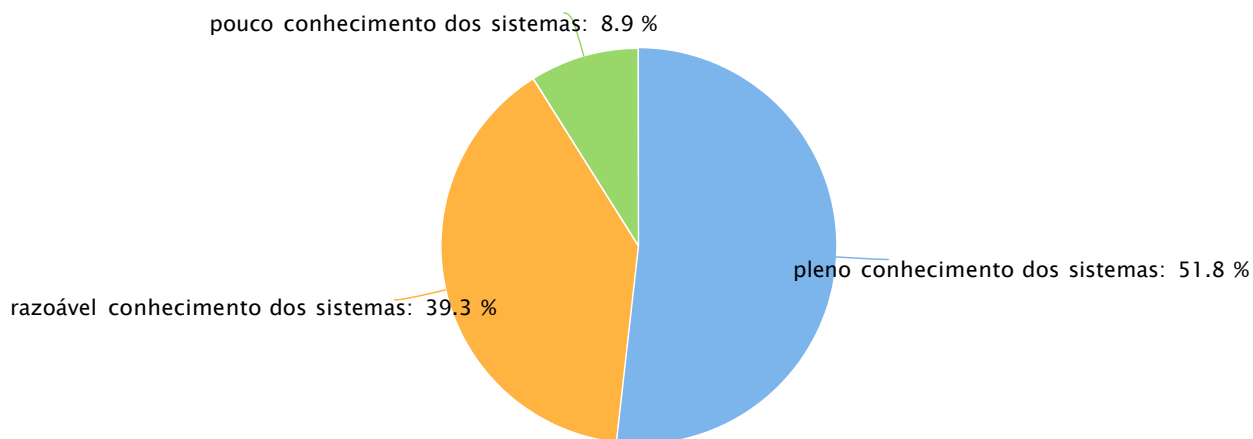
16. As demandas solicitadas à CELIC relativas aos sistemas informatizados (cadastro/alteração de usuários, geração de relatórios, informações gerais, etc), quanto ao tempo de atendimento.



Highcharts.com



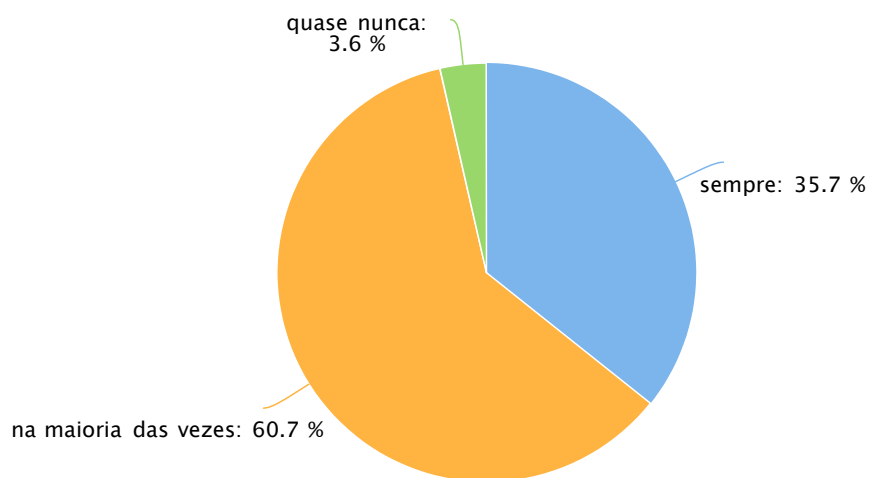
17. Quanto ao suporte prestado nos sistemas informatizados da CELIC, as orientações recebidas demonstram que os administradores têm:



Highcharts.com

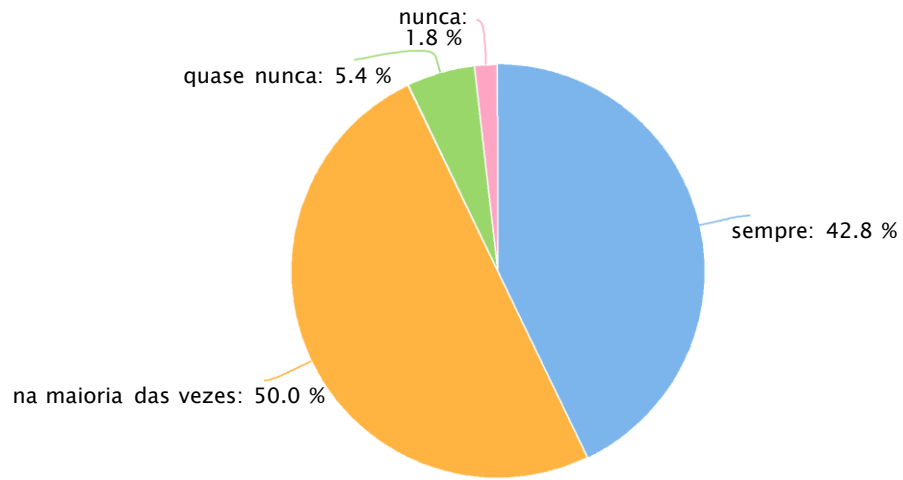


18. As informações prestadas pela CELIC correspondem ao efetivamente executado.



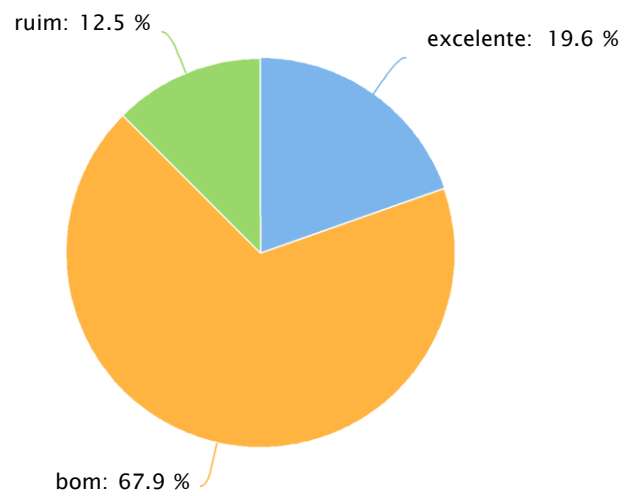
Highcharts.com

19. A CELIC, enquanto instituição transmite confiança.



Highcharts.com

20. De uma forma geral como você avalia o trabalho prestado pela CELIC.



Highcharts.com



Deixe aqui suas sugestões que possam melhorar os serviços da CELIC.

Frequência Mínima: 1

Resposta

A atual gestão da CELIC promoveu um ganho de qualidade pois, percebe-se que as posturas e procedimentos adotados são essencialmente legais e pautados na boa técnica, o que dá segurança aos órgãos que dependem do atendimento desta Central de Licitações; diferenciando-se radicalmente da gestão anterior que era extremamente politizada, gerando muitas vezes, dúvidas e desconfianças. Portanto, parabéns a atual gestão e como cidadã, servidora e usuária, espero que, daqui para frente, só tenhamos gestões técnicas e sem atitudes politizadas e duvidosas. - Observação: Em decorrência de minha resposta à questão 12 ser: desconheço o sistema de registro de preços e o sistema não aceitar questões sem respostas, solicito que as respostas as questões 13 e 14 sejam Acredito que necessitam de mais pessoas para passar informações sobre sistemas ou outro assunto, sempre que preciso de ajuda em determinado setor, demoro uns dois dias para conseguir contato, pois apenas uma pessoa pode me atender.

Agilizar e aumentar a quantidade em Registro de Preços, pois é uma das formas mais ágeis e econômicas de se realizar as aquisições.

As catalogações pelo GCE considero que ainda estão demorando um pouco. O fato dos itens terem que passar pelo Ordenador de Despesas toda vez que retornam para algum ajuste implica em mais atraso ainda. Acredito que esta etapa poderia ser excluída do fluxo. O Ordenador já tem conhecimento e já autorizou a aquisição do item, não há necessidade dele tomar conhecimento de cada ajuste técnico que terá que ser feito na catalogação do item. Isto está burocratizando um fluxo que deveria ser ágil.

As questões de nº 15, 16 e 17 estão sendo respondidas independente do uso das referidas operações por parte do servidor que preencheu a pesquisa.. Acredito que deveria constar esta alternativa.

Aumentar a comunicação com as áreas afins.

Cursos para qualificação dos servidores dos órgãos estaduais. Manual ou treinamento para padronização quanto aos procedimentos licitatórios

Em relação ao GCE, catalogação de novos itens para a Secretaria de Saúde (que já possui uma Central de Licitações exclusiva e separada da SMARH) é muito necessário que o sistema seja parametrizado para a situação diferenciada da SES, principalmente devido as demandas judiciais que possuem um prazo curto para cumprimento.

Entender a situação de excepcionalização dos medicamentos ao D.Compras da SES, tratando o cadastramento dos medicamentos no GCE da mesma forma excepcionalizada. Estamos com reais dificuldades de cadastramento no novo sistema (exatamente 'parados'), sendo extrema a urgência do repasse da situação ao programador do GCE para modificação ou 'abertura' do sistema no quesito cadastramento de medicamentos.

Mais capacitações dos sistemas informatizados pela CELIC, e as vezes acontece de um produto/material ter RP vigente e não aparece no Sistema

Melhorar a qualificação dos servidores!

Muitos dos procedimentos necessários à licitação são desempenhados pelos órgãos. Tem-se a impressão que as etapas mais trabalhosas ficam a cargo do órgão, restando a CELIC o procedimento mais simples (pregão, etc). Creio que o conceito de 'terceirização' do procedimento de licitação deveria ser mais profundo, ou seja, a CELIC deveria proceder mais ativamente nas etapas de preparação da licitação (pesquisa de preços, catalogação, etc) para que os órgãos se voltassem mais a sua atividade fim, deixando totalmente as licitações à cargo de equipe especializada (CELIC).

O setor de pesquisa de preços deveria manter o sistema atualizado, executando de fato a pesquisa de preços, não demandando os demais órgãos do governo a pesquisarem em seu lugar. Por que os preços de materiais adquiridos através de dispensa de licitação não são usados como referencia no código lic ? O sistema GCE não possui/não funciona com work flow das atividades. O usuário tem que acessar periodicamente para acompanhar seu processo. O sistema deveria enviar e-mail alertando sobre atividades pendentes.

Padronização formal dos procedimentos internos adotados, em especial os de cadastro de item e atualização de VUMA.

Realizar com mais frequência capacitações dos sistemas informatizados disponibilizados pela CELIC.

Realizar seminários com a participação dos órgãos e entidades demandantes para tratar de assuntos relacionados à licitação melhorar as informações constantes no site da CELIC.

- Rever os procedimentos para realização dos registros de preço, pois demoram muito tempo para acontecerem. - Cadastros dos itens deveria ser mais genérico para que todos os órgão possam utilizar, os itens estão sendo cadastrados muito especificados e até pessoalizados o que logo se tornam inúteis até para quem o cadastrou. - A pesquisa de preços para contratação de serviços terceirizados muitas vezes é inútil, pois a CELIC aplica uma fórmula própria para definir o valor de referência. O órgão solicitante acaba perdendo um bom tempo atrás das empresas que dificilmente passam orçamentos e quando apresentados à CELIC são praticamente ignorados.

Srs. No geral, sou bem atendida pelos servidores da CELIC. Porém, minha crítica vai em relação a inexistência de reuniões com órgãos para relatarmos suas dificuldades e ainda nosso maior problema é a atualização de valores de itens através dos orçamentos, que normalmente após a realização de orçamentos mandam catalogar o item novamente pois a especificação está datatuizada. Neste caso, porque não foi retirado antes do sistema LIC. Temos poucos servidores que perdem tempo fazendo orçamento que não resultam em nada.

CELIC

